**Atbalsta un pašpalīdzības grupas pakalpojums**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pakalpojuma funkcija/uzdevums** | Mazināt personas sociālo izolētību, saskatīt problēmu cēloni un attīstīt personas resursus, saņemot grupas atbalstu un problēmrisināšanas pieredzi. |
| **Pakalpojuma īss apraksts** | Atbalsta un pašpalīdzības grupas nodrošina personām iespēju mazināt sociālo izolētību, grupā risināt esošās problēmas, vairot izpratni par sevi, gūt motivāciju un saņemt atbalstu to risināšanai, lai uzlabotu savu (funkcionēšanu un sociālo situāciju) dzīves kvalitāti. |
| **Pakalpojuma saņēmējs** | Personas, kuras savu pamata dzīvesvietu deklarējušas Rojas novadā un faktiski dzīvo deklarētajā dzīvesvietā |
| **Pakalpojuma saņēmēja apraksts (ja pakalpojuma saņēmējam ir speciāli definēti kritēriji)** | Tiesības saņemt atbalsta un pašpalīdzības grupas pakalpojumu ir ikvienai motivētai personai, kura izteikusi vēlēšanos tajā darboties. |
| **Atgādinājums saņēmējam** | NAV |
| **Brīdinājums saņēmējam** | NAV |
| **Normatīvie akti, kas reglamentē pakalpojuma sniegšanu** | „Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums””Izdevējs: SaeimaVeids: likumsStatuss: spēkā esošsPieņemts: 31.10.2002.Stājies spēkā: 01.01.2003.Hipersaite: <http://likumi.lv/doc.php?id=68488>„Personu apliecinošu dokumentu likums”Izdevējs: SaeimaVeids: likumsStatuss: spēkā esošsPieņemts: 12.01.2012.Stājies spēkā: 15.02.2012.Hipersaite: <https://likumi.lv/doc.php?id=243484>„Noteikumi par sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības saņemšanu”Izdevējs: Ministru kabinetsVeids: noteikumiNumurs: 138Statuss: spēkā esošsPieņemts: 02.04.2019.Stājies spēkā: 05.04.2019.Hipersaite: <https://m.likumi.lv/doc.php?id=305995>„Par sociālo pakalpojumu saņemšanas un samaksas kārtību Rojas novadā”Izdevējs: Rojas novada domeVeids: Saistošie noteikumi Nr. 2/2017Statuss: spēkā esošsApstiprināts: 17.01.2017. (Konsolidētā versija ar grozījumiem, kas apstiprināti Rojas novada domes sēdē 2018. gada 20. septembrī lēmums Nr.12 (prot.Nr.2),precizēti Rojas novada domes sēdē 2018.gada 17. aprīlī lēmums Nr.58 (prot. Nr.4).Hipersaite: <http://roja.lv/lv/saistosie-noteikumi> |
| **Pakalpojuma saņemšanai nepieciešamie dokumenti** | 1. Personas apliecinošs dokuments.
2. Iesniegums.
 |
| **Pakalpojuma saņemšanas termiņš** | Tiks noteikts Sociālās rehabilitācijas plānā vai lēmumā par atbalsta un pašpalīdzības grupas pakalpojuma piešķiršanu. |
| **Pakalpojuma termiņa apraksts** | NAV |
| **Administratīvais process** | IR |
| **Administratīvā procesa apraksts** | Ja pakalpojuma pieprasītājs nav apmierināts ar Rojas novada Sociālā dienesta lēmumu, pakalpojuma pieprasītājs var apstrīdēt mēneša laikā no tā spēkā stāšanās dienas, iesniedzot iesniegumu Rojas novada domē.Adrese: Rojas novada dome, Zvejnieku ielā 3, Rojā, Rojas novadā, LV-3264 tālr.: 632320502.Rojas novada domes Administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā tiesā likumā noteiktajā kārtībā.Adrese: Liepājas tiesu namsLielā iela 4, Liepāja, LV-3401Tālr.: 63407901Fakss: 63407915e-pasts: liepaja.administrativa@tiesas.lv |
| **Pakalpojuma kanāli** | Klātiene |
| **Ar pakalpojuma saņemšanu saistītie maksājumi** |  NAV |
| **Nepieciešamās veidlapas** | Iesniegums |
| **Pakalpojuma atslēgvārdi** | Atbalsta un pašpalīdzības grupas Rojas pašvaldībā |
| **Pakalpojuma sniedzēja darba laiki** | Darba dienās: P.8.00-18.00; T.8.00-17.00 – pusdienas pārtraukums no 13.00-14.00; Piektd.8.00-15.00 - bez pusdienas pārtraukuma |
| **Pakalpojuma sniedzēja adrese** | Rojas novada, Sociālais dienests, Celtnieku iela 6, Roja, LV 3264; [www.roja.lv](http://www.roja.lv) |
| **Tālrunis, e-pasts** | 63269551; e-pasts: socialaisdienests@roja.lv |

**Pakalpojuma soļi:**

1. Lai saņemtu Atbalsta un pašpalīdzības grupas pakalpojumu, persona vēršas Rojas novada Sociālajā dienestā Celtnieku ielā 6, Rojā, LV 3264.
2. Sociālais darbinieks reģistrē iesniegumu.
3. Sociālais darbinieks sagatavo lēmuma projektu par atbalsta/pašpalīdzības grupu pakalpojuma nepieciešamību vai atteikumu un nosūta to Rojas novada Sociālā dienesta vecākajam sociālajam darbiniekam izskatīšanai.
4. Rojas novada Sociālā dienesta vecākais sociālais darbinieks izskata dokumentus un lēmuma projektu nodod apstiprināšanai Rojas novada sociālā dienesta vadītājam.
5. Sociālais darbinieks saņem lēmumu un informē par to pakalpojuma pieprasītāju.